

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

→ Bonne réactivité et bon conseil.
A l'écoute du client.

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4 3 2 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

→ Pas de référence visuel ou de
visite de chantier poussmurs lors
de la vente (Période covid)

Ce que vous avez le plus apprécié

Bonne prestation des entreprises.
Bonne réactivité des entreprises GO et
charpente suite à une infiltration
d'eau au début des travaux.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Très content de la prestation Poussmurs. Nous recommandons à
d'autres personnes.

Je suis fier de partager mon témoignage



Oui



Non



Date et Signature(s) :