

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme

Lieu de construction :

Date de réception :

### Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Vous éventuellement de protéger les menuiseries extérieures d'abord les travaux après vérification.*

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4  3  2  1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ne s'occuper d'aucune tâche  
administrative et de ne pas s'occuper  
des travaux.

Ce que vous avez le plus apprécié

.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Excellent suivi de chantier et simplicité administrative. Nous  
sommes plus que satisfaits de la réalisation et remercions toute  
l'équipe qui s'est occupée de notre chantier.

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui  Non

Date et Signature(s) :