

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?





Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu










Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ?
(4 étant la meilleure).

4 3 2 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

→ suivi des travaux
→ vérification à chaque
étape.
→ qualité des travaux
→ conforme à l'attendu
→ relation avec le commercial

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Bon relationnel avec l'équipe
Suivi commercial très bien
Suivi des travaux

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui  Non 

Date et Signature(s) :