

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu






Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu






Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu






Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu






Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

chantier ralenti aux
niveau des fenêtres
cause Délai
(cavité)

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ?
(4 étant la meilleure).

4 3 2 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Je ne pas être
toujours prévenue
avant de l'intervention
des ouvriers

Ce que vous avez le plus apprécié

personnel et
l'écoute

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Plutôt satisfait du résultat
Belle pièce en plus qui deviendra
notre salon.

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui



Non



Date et Signature(s) :